

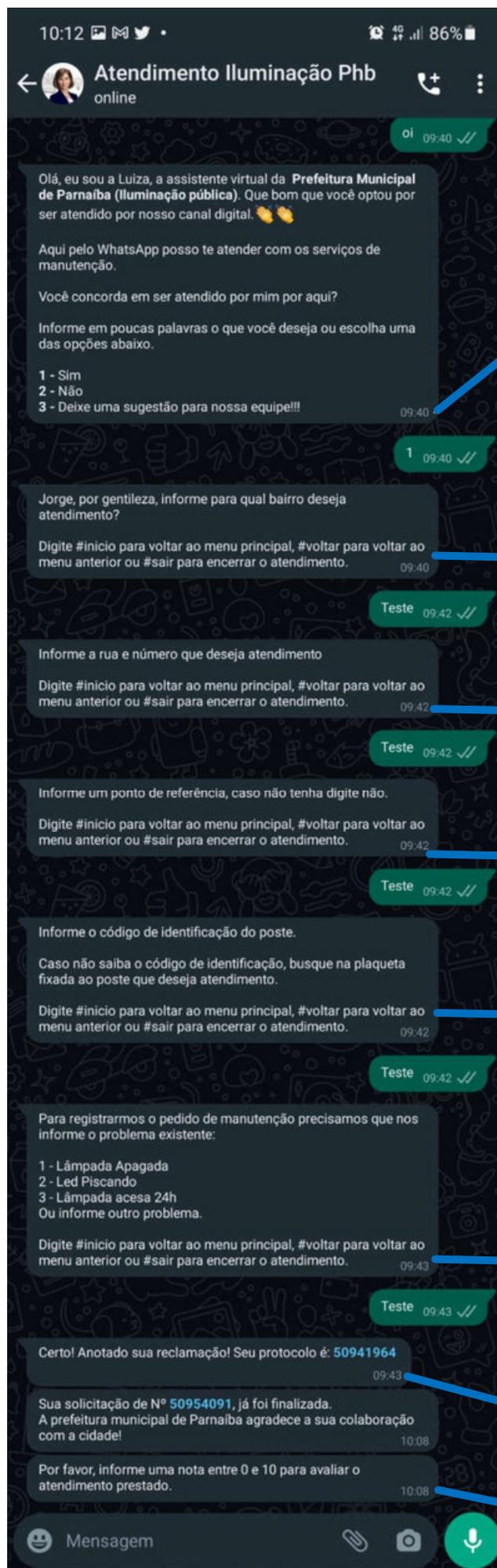


## AGORA A MANUTENÇÃO DE LUMINÁRIAS PÚBLICAS SE MODERNIZOU!!

## NOVO ATENDIMENTO VIRTUAL VIA WHATSAPP



<https://bit.ly/3H808XX>



Aqui é o início do contato!  
Você deve escolher entre ser atendido neste canal ou deixar uma sugestão para a equipe.

A atendente pede informações, começando pelo nome do BAIRRO.

Aqui ela solicita os dados de RUA e NÚMERO, ou seja, o endereço mais preciso.

Solicita algum ponto de referência, neste caso é opcional.

Nessa etapa ele pede informações do poste. Com o código do poste fornecido é possível controlar mais ainda a cerca do problema.

Nessa última etapa será solicitado o tipo de defeito constatado. O munícipe tem as opções de 1 para Lâmpada Apagada, 2 para Led Piscando e 3 Para Lâmpada acesa 24h, ou ainda informar quaisquer outros problemas.

Gerado o número de protocolo! Com isso o munícipe pode retornar caso não consiga atendimento ágil.

Nesta interação basta o munícipe avaliar de 0 a 10 o atendimento feito!

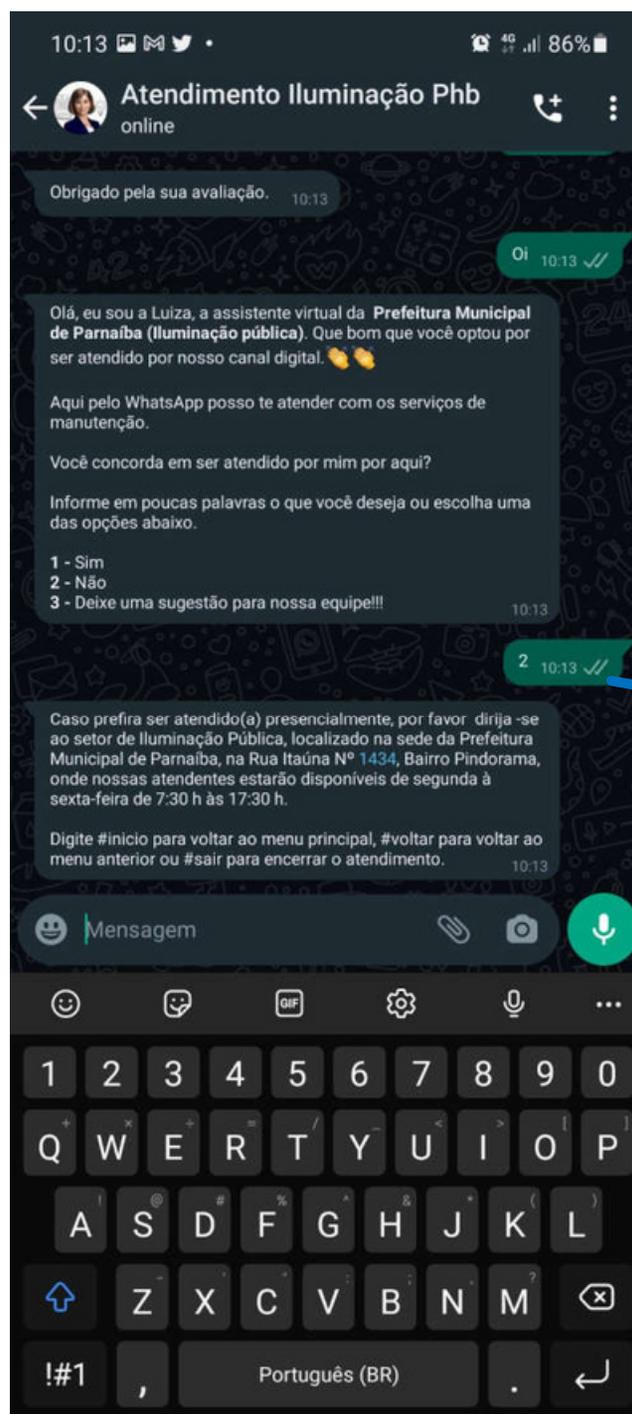


## AGORA A MANUTENÇÃO DE LUMINÁRIAS PÚBLICAS SE MODERNIZOU!!

## NOVO ATENDIMENTO VIRTUAL VIA WHATSAPP



<https://bit.ly/3H808XX>



Caso o munícipe escolha não ser atendido (opção 2) será sugerido local para atendimento presencial, informando endereço e horário para atendimento.



## AGORA A MANUTENÇÃO DE LUMINÁRIAS PÚBLICAS SE MODERNIZOU!!

## NOVO ATENDIMENTO VIRTUAL VIA WHATSAPP



<https://bit.ly/3H808XX>



Caso o munícipe escolha opção de sugestão (opção 3) o munícipe poderá deixar recado na conversa.

# PAINEL DA ATENDENTE HUMANA

Indique Empresas E Ganhe Recompensas SAIBA MAIS

Vanessa 8.7 ONLINE

MARINA 558694138070

1 ATENDIMENTOS 9 MENSAGENS

51037155 PROTOCOLO

Nome: Marina  
Bairro: Centro  
Data atendimento:  
Defeito: 1  
Nº do poste: Não estou próx ao poste  
Observação:  
Protocolo:  
Reclamacao:  
Referencia: Nao

10/11/2021 13:14

Bot: Informe o código de identificação do poste. Caso não saiba o código de identificação, busque na plaqueta fixada ao poste que deseja atendimento. Digite #inicio para voltar ao menu principal, #voltar para voltar ao menu anterior ou #sair para encerrar o atendimento.

10/11/2021 13:14

Bot: Para registrarmos o pedido de manutenção precisamos que nos informe o problema existente:  
1 - Lâmpada Apagada  
2 - Led Piscando  
3 - Lâmpada acesa 24h  
Ou informe outro problema.  
Digite #inicio para voltar ao menu principal, #voltar para voltar ao menu anterior ou #sair para encerrar o atendimento.

10/11/2021 13:15

Atendimentos Finalizados / Esperando reparo

Quantidade de chamadas por contato

Receba notificações de novas mensagens  
Ativar notificações na área de trabalho

Ativos (0) ↑ Pendentes (3) ↑ Potenciais (2) ↑

Marina 10/11/2021 13:15  
ATENDIMENTO 5586995688379

Teste Vanessa 10/11/2021 15:53  
ATENDIMENTO 5586995688379

Aurelio 10/11/2021 17:11  
ATENDIMENTO 5586995688379

Marina  
Nao  
10/11/2021 13:14

Marina  
Não estou próx ao poste  
10/11/2021 13:15

Indique Empresas E Ganhe Recompensas SAIBA MAIS

Vanessa 8.7 ONLINE

MARINA 558694138070

1 ATENDIMENTOS 9 MENSAGENS

51037155 PROTOCOLO

Nome: Marina  
Bairro: Centro  
Data atendimento:  
Defeito: 1  
Nº do poste: Não estou próx ao poste  
Observação:  
Protocolo:  
Reclamacao:  
Referencia: Nao

10/11/2021 13:14

Bot: Informe o código de identificação do poste. Caso não saiba o código de identificação, busque na plaqueta fixada ao poste que deseja atendimento. Digite #inicio para voltar ao menu principal, #voltar para voltar ao menu anterior ou #sair para encerrar o atendimento.

10/11/2021 13:14

Bot: Para registrarmos o pedido de manutenção precisamos que nos informe o problema existente:  
1 - Lâmpada Apagada  
2 - Led Piscando  
3 - Lâmpada acesa 24h  
Ou informe outro problema.  
Digite #inicio para voltar ao menu principal, #voltar para voltar ao menu anterior ou #sair para encerrar o atendimento.

10/11/2021 13:15

Atendimentos em Andamento

Proccolo

Receba notificações de novas mensagens  
Ativar notificações na área de trabalho

Ativos (0) ↑ Pendentes (3) ↑ Potenciais (2) ↑

Érika 10/11/2021 14:25  
5586995688379

teste 10/11/2021 17:27  
5586995688379

Marina  
Nao  
10/11/2021 13:14

Marina  
Não estou próx ao poste  
10/11/2021 13:15

Aguardando ser iniciado.

# RELATÓRIO DIÁRIO DE ATENDIMENTOS

USUÁRIO	TELEFONE (USUÁRIO)	DATA DE CRIAÇÃO	ID	BAIRRO	DATA ATENDIMENTO	DEFEITO	Nº DO POSTE	OBSERVAÇÃO	PROTOCOLO	RECLAMACAO	REFERENCIA	RUA E NÚMERO
teste	558698508823	10/11/2021 16:49	26082425	frei higinio	10/11/2021 16:49	1	15789				VOU PESQUISAR	teste
Aurelio	558699896387	09/11/2021 11:02	25885062	Eurireowo	09/11/2021 11:02	3	Te			49494	Não	Wwwq
Teste Vanessa	558694855978	10/11/2021 15:12	26064004	este Vanessa	10/11/2021 15:12	Teste Vanessa 2	Teste Vanessa 2				Teste Vanessa 2	Teste Vanessa 2
Leo	558699623905	10/11/2021 15:34	26068340	Teste Leo	10/11/2021 15:34	1	1234				Não	Rua J 123
Jorge	558699199666	09/11/2021 11:15	25887828	Testo j	09/11/2021 11:15	1	1234		50831286	#sair	Não	Rua j,123
Érika	558699200018	10/11/2021 14:23	26054128	Cantagalo	10/11/2021 14:23							Rua teste, 111
Marina	558694138070	10/11/2021 13:13	26041998	Centro	10/11/2021 13:13	1	Não estou próx ao poste				Nao	1872
Emerson	558699412573	09/11/2021 12:55	25905998	Canta Galo	09/11/2021 12:55	1	1125			1625	Geoplan	Av. 1 de Maio
André	558699035676	09/11/2021 11:48	25894875		09/11/2021 11:48				50716115	12345		
Ester	5519988740346	09/11/2021 11:03	25885267		09/11/2021 11:03					teste		